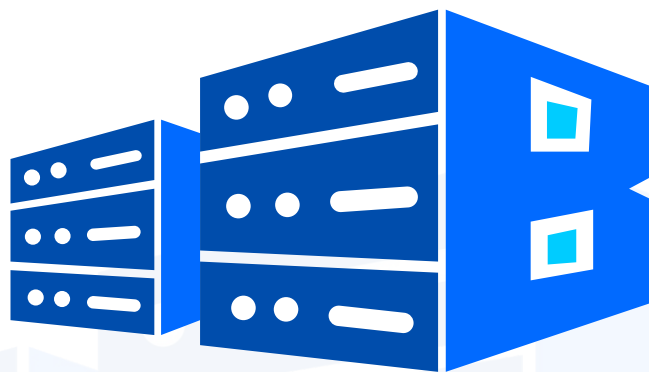




**BLAZE
HOSTING**

TERMOS DE USO

BLAZE HOSTING HOSPEDAGEM WEB LTDA

**BLAZE
HOSTING**

Última Atualização: 22/03/2022

1. VISÃO GERAL

A utilização da plataforma e dos serviços da BlazeHostingBR será guiada através destes termos de uso, para a contratação dos serviços é necessário que concorde com todos os nossos termos de uso de cada linha do documento, Sr.(a) leia com atenção linha por linha do documento, caso você seja menor de 18 (dezoito anos) que leia junto com seu responsável antes de realizar qualquer contratação de serviços da nossa empresa.

Como nosso cliente e usuário, este contrato de termos de uso se referirá a você através de pronomes de tratamento como, “cliente”, “senhor(a)”, “senhores”, “você”, “vocês”, “seu”, “usuário” referem-se a qualquer indivíduo ou entidade que aceite este contrato.

Você, o cliente está ciente que a empresa poderá fazendo alterações nas cláusulas, a empresa (BlazeHostingBR) tem toda a permissão em qualquer momento de fazer qualquer alteração neste documento.

E você cliente concorda com todas as linhas deste documento, ao marcar a caixa de **“Eu concordo com os termos de serviços”**, ao realizar a criação da sua conta em nosso site (www.blazehosting.com.br) ou contratação de nossos serviços, **você cliente estará de acordo com todos os termos de uso deste documento caso não leia o mesmo.**



2. RENOVAÇÃO E ENTREGA DO SERVIÇO

- **Renovação:** Você cliente, está ciente que caso o pagamento da renovação do serviço não seja efetuada até a data de vencimento, seu serviço será suspenso e/ou deletado permanentemente sem direito a backup.
- **Entrega do serviço:** Sr.(a) a liberação de nossos serviços contratado ocorre em cerca de 5 minutos após aprovação e confirmação do pagamento, mas nosso prazo máximo para a liberação do serviço é de 72 horas, caso o seu serviço não foi entregue entre em contato com nossos suportes para está verificando o ocorrido, estamos prontos e ágil para está solucionando seu problema.

3. ALTERAÇÕES DE PREÇOS

Você, o cliente estará ciente que os preços dos nossos serviços poderão sofrer alterações a qualquer momento sem aviso prévio e ficará ciente que o novo valor será atualizado nas novas e próximas faturas do seu serviço ativo.

4. RESPONSABILIDADE

Você, o cliente esteja ciente que em caso de algum compartilhamento de dados como FTP, acesso a seu painel do cliente e etc. Cabe a você a se responsabilizar aos seus dados compartilhados, a empresa BlazeHostingBR não vai se responsabiliza sobre o compartilhamento, cabe a você, cliente contratante do serviço se responsabilize do compartilhamento de dados.



5. USO MYSQL

Oferecemos a criação de banco de dados via painel administrativo do servidor (Multicraft), você precisa entender que nossos bancos de dados (MySQL) são fornecido gratuitamente sem cobrar nada a mais do seu serviço, devido a isso, nós BlazeHostingBR não somos responsáveis por perda de dados do MySQL ou alguma corrupção/corrompimento de dados. Caso você esteja usando para usos pessoal ou utilizando para servidores de terceiros (servidores hospedados em outra empresa) o seu serviço será suspenso/deletado sem aviso prévio.

6. CÓDIGO PROMOCIONAIS

Você, o cliente está ciente que não podemos garantir que todos os códigos promocionais estejam em constante funcionalidade.

7. CONTATO LEGAL E PROCESSOS JUDICIAIS

Você, o cliente está ciente que a BlazeHostingBR se reserva ao direito de buscar e consultar com quaisquer autoridades competentes que possam ser necessárias o envolvimento em caso de um problema decorrente seja através de violação desta política ou de qualquer outra ocorrência ilegal que venha a exigir o envolvimento de agências de aplicação da lei. O cliente concorda em assumir todos os custos advocatícios, de locomoção, de hospedagem e de alimentação dos representantes da empresa em eventuais processos judiciais ou reclamações no PROCON no período em que se fizer necessário.



8. USO ILEGAL DO SERVIÇO

Os nossos serviços não podem ser utilizados para fins ilegais, caso tenha atividades ilegais, a BlazeHostingBR reserva-se o direito de cooperar com as autoridades legais e/ou terceiros lesados na investigação de qualquer crime suspeito ou errado civis fazendo.

9. POLÍTICA DE REEMBOLSO E DISPUTAS

Os produtos comprados da BLAZEHOSTINGBR podem ser reembolsados somente se cancelados dentro do prazo de 7 dias corridos a partir da data e hora da realização do pedido. O cliente deverá manifestar seu desejo de receber o reembolso através de sua área do cliente por meio da abertura de um ticket para a área financeira. A manutenção do contrato não renova o prazo de reembolso, tendo em vista o contato reiterado do cliente com o serviço; de mesmo modo, o upgrade/downgrade ou seja, aumento ou diminuição do pacote de serviço, também não renova o prazo de reembolso. Desta forma, o prazo de reembolso conta a partir da data de registro do serviço, sem se renovar.

Esgotado o prazo de 7 dias, não será efetuado reembolso ou qualquer tipo de estorno de qualquer valor pago a qualquer título.

Serviços abusivos, que violem nossos termos, não serão reembolsados em hipótese alguma. O exercício do direito de arrependimento deverá observar a boa-fé contratual também da parte consumidora, em casos de abuso de direito, o mesmo poderá ser negado, e discutido em juízo.

O reembolso será processado e estornado APENAS PARA A MESMA FONTE PAGADORA, onde deverá seguir a política de estorno para os respectivos gateways de pagamentos, assim como os prazos determinados por eles.

Em caso de disputa de cachback automaticamente seu serviço será suspenso/deletado sem aviso prévio, reembolso será feito diretamente em nosso suporte ticket, departamento financeiro.



10. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A sua privacidade é importante para nós. É política da BlazeHostingBR respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação sua que possamos coletar no site BlazeHostingBR, e outros sites que possuímos e operamos.

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para lhe fornecer um serviço. Fazemo-lo por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento. Também informamos por que estamos coletando e como será usado.

Apenas retemos as informações coletadas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado. Quando armazenamos dados, protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados. Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei.

O nosso site pode ter links para sites externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade. Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contacto conosco. Mais informações: Esperemos que esteja esclarecido e, como mencionado anteriormente, se houver algo que você não tem certeza se precisa ou não, geralmente é mais seguro deixar os cookies ativados, caso interaja com um dos recursos que você usa em nosso site.

